

SOFTWARE CABER
new tools for new people



Posso aiutarla ?

Si, grazie

ChatSystem

UN NUOVO STANDARD DI COMUNICAZIONE

Comunicazione immediata, semplice e diretta: questo è ChatSystem.

Immediato come il telefono, riservato come un'e-mail, ChatSystem è il nuovo standard di comunicazione internazionale per tutti.

Professionale, facile e immediato da utilizzare, i vostri utenti non hanno necessità di aderire a nessun social network né di installare alcun software: per entrare in contatto interattivo con la vostra realtà è sufficiente conoscere il vostro indirizzo che potrete pubblicare sul vostro sito, inviare via e-mail o semplicemente inserirlo nei vostri biglietti da visita. I risultati delle vostre campagne promozionali sperimenteranno una impennata mai vista e un aumento significativo delle adesioni, grazie a questo nuovo standard di comunicazione.

CUSTOMER CARE

m e g l i o d e l t e l e f o n o



Chi si occupa di rapporto con i clienti sa quanto sia importante comunicare correttamente e fornire risposte rapide e adeguate.

Il pubblico entra in contatto diretto con gli uffici commerciali, i centri di assistenza e i servizi post vendita semplicemente e senza attese: è sufficiente infatti “navigare” l’indirizzo del canale a te riservato e tutto è pronto e funzionante.

Se inserisci il tuo indirizzo nel tuo sito web in forma di link, non è necessario aggiungere “codice” speciale alla pagina, né sono necessarie conoscenze tecniche di alcun tipo per rendere il servizio operativo.

Gruppi di assistenza possono gestire assieme le “chiamate” che arrivano dal WEB e ogni operatore può conversare con più utenti nello stesso momento.



Alla fine della conversazione l’operatore riceve copia della conversazione avvenuta e può così tenere traccia di ogni conversazione e di ogni attività.

Il sistema s’inserisce e s’integra perfettamente nel Sistema CRM eventualmente già attivo in azienda, consentendo di massimizzare i risultati.



maggior numero di ordini
clienti meglio assistiti
clienti più soddisfatti

caber.chatsystem.it

UNA COMUNICAZIONE NUOVA

una migliore comunicazione aumenta i risultati

Le campagne pubblicitarie possono finalmente utilizzare un canale diretto di comunicazione con i clienti semplicemente pubblicando il proprio indirizzo ChatSystem.



Con un click il cliente entra in contatto diretto e interattivo con l'addetto commerciale che ha così modo di fornire spiegazioni, trasmettere materiale marketing di approfondimento, raccogliere ordini diretti e automaticamente documentati.

Il sistema per ogni conversazione fornisce la "trascrizione" completa, con indirizzo e-mail dichiarato dal cliente e indirizzo IP di origine.

**Il tuo indirizzo con
il nome della tua azienda
è tutto ciò che serve
per stabilire il contatto**

<http://la-tua-azienda.chatsystem.it>

Registra adesso il canale riservato alla tua organizzazione in modo da ottimizzare la comunicazione.

Una volta registrato il canale resta di tuo esclusivo utilizzo e potrai utilizzare l'indirizzo per tutte le tue attività marketing:

- Pubblicazione sul tuo sito WEB
- Dépliant e materiali tecnici per facilitare il supporto tecnico
- Altri materiale marketing della tua azienda, come biglietti da visita, carta intestata aziendale, fatture cartacee o elettroniche

caber.chatsystem.it

SPECIFICHE DI UTILIZZO

la migliore integrazione che puoi immaginare

Veloce da attivare

Vuoi provare ChatSystem ?

In pochi minuti sarai operativo e potrai sperimentare immediatezza e facilità di utilizzo.

Mai un mezzo di comunicazione è stato così semplice ed efficace.

Per attivare adesso il tuo canale collegati a <http://www.caberinformatica.com/chatsystem/> e sarai attivo in pochi minuti. Siamo consapevoli che solo dopo aver provato il servizio, potrai apprezzarne pienamente le sue potenzialità e per questo abbiamo predisposto una modalità di prova molto conveniente.

Facile da usare

ChatSystem è il modo più facile e immediato per entrare in contatto con i tuoi clienti.

Così come per il telefono è necessario conoscere il numero, per ChatSystem basta un indirizzo.

Puoi utilizzare anche il nome della tua azienda come indirizzo per facilitare la ricerca e la riconoscibilità.

Appena attivato il servizio, comunica l'indirizzo ai tuoi clienti con una e-mail.

Clienti e potenziali clienti potranno raggiungerti e aprire una conversazione con la tua realtà anche se non hai un sito web attivo.

Se NON hai un sito WEB

Non è necessario che tu abbia un sito web per utilizzare il sistema.

Professionisti, medici, operatori sociali e aziende possono pubblicare il loro indirizzo sul proprio materiale marketing o inviare il proprio indirizzo via mail.

Gli utenti, semplicemente navigando l'indirizzo apriranno una conversazione con te o con la tua organizzazione.

Se hai un sito WEB o un BLOG

Puoi pubblicare e utilizzare il tuo indirizzo ChatSystem anche sul tuo sito WEB, senza necessità di inserire codice tecnico. Il tuo indirizzo è infatti un link funzionante che consentirà a chiunque di raggiungerti e aprire con te o con i tuoi addetti una conversazione interattiva.

Questo indirizzo può essere pubblicato anche sui social come Facebook o Twitter, mantenendo appieno la sua funzionalità.

Diverse conversazioni contemporanee per uno o più operatori

Un operatore può gestire contemporaneamente diverse conversazioni.

Diversi operatori possono operare su uno stesso canale (indirizzo).

Il sistema individua l'operatore libero o quello meno occupato e gli passa la comunicazione.

Quando nessun operatore è disponibile (al di fuori degli orari di lavoro) il sistema consente comunque ai clienti di lasciare messaggi, ordini e richieste direttamente nella "segreteria" automatica.

L'operatore riceverà via e-mail il testo della comunicazione completo di indirizzo e-mail fornito dal cliente e numero IP di origine del collegamento.

Compatibilità

I visitatori possono accedere al servizio indipendentemente dalla periferica utilizzata e dal sistema operativo.

Interfacce ottimizzate consentono l'accesso anche da smartphone o tablet.

Il Client Operatore è disponibile per tutte le piattaforme MS Windows™.

Interfaccia

L'operatore può personalizzare l'interfaccia con i colori e i loghi aziendali, con l'indicazione dei social network e con la propria immagine e molto altro.

Si possono poi personalizzare i diversi messaggi automatici (benvenuto, segreteria ecc.).

È anche possibile richiedere una completa personalizzazione "a progetto" per soddisfare ogni esigenza aziendale sia in termini funzionali che estetici.

Semplicità operativa

Per gestire il proprio canale gli operatori hanno a disposizione una semplicissima applicazione che rimane in attesa, senza occupazione di risorse, potendo così utilizzare altri programmi, senza alcuna limitazione. Quando è in arrivo una richiesta viene dato un avviso all'operatore che può così attivare la conversazione.

Suono di avviso e notifiche desktop

Il sistema offre un suono di avviso personalizzabile ed eventualmente disattivabile.

Così quando arriva una conversazione puoi essere avvisato anche se stai facendo altre attività.

Non al computer

Con un semplice CLICK l'operatore può impostare il suo stato "non al computer" e in questo caso tutte le chiamate vengo dirottate verso un altro operatore attivo.

Nel caso in cui nessun operatore sia attivo, il sistema commuta automaticamente nella modalità di "segreteria" consentendo all'utente di lasciare il proprio messaggio.

Anche a fine giornata, quando il pc viene spento, il sistema commuta automaticamente in modalità "segreteria". Quando il pc verrà nuovamente acceso, il sistema automaticamente riattiverà il canale, senza necessità di eseguire alcuna operazione.

Funzioni avanzate per gli operatori

Trasferimento di conversazione

Così come per il telefono è possibile trasferire una chiamata ad un altro operatore, è possibile qui trasferire la conversazione ad un collega. Il sistema consente così di gestire agevolmente criteri di competenza e rapporto con il cliente.

Trascrizione delle conversazioni

Alla fine della conversazione viene sempre inviata all'operatore la trascrizione completa di ogni conversazione avvenuta.

Informazioni sull'utente

Assieme alla trascrizione vengono inviate informazioni aggiuntive quali l'indirizzo IP di provenienza e l'indirizzo e-mail dell'utente.

Utenti indesiderati

L'operatore può inserire in black-list indirizzi IP di provenienza con i quali non desideri comunicare.

Il visitatore in questo caso non potrà aprire una conversazione e il servizio risulterà, solo per quel visitatore, semplicemente non disponibile.

Sedi periferiche e Canali riservati

Il sistema può essere utilizzato come canale di comunicazione tra diverse sedi aziendali remote.

Diverse sedi, anche in paesi diversi, possono comunicare tra loro gratuitamente e in tempo reale.

I canali possono essere configurati per consentire l'accesso solo a una lista di IP ben definita.

Così le diverse sedi o uffici potranno comunicare tra loro in modo immediato, riservato e sicuro, scambiarsi informazioni e file in tempo reale.

AZIENDE - ENTI PUBBLICI - ONG

come e perché utilizzare il servizio ChatSystem

Utilizzo tipico

Professionisti e Piccole imprese

- ✓ Consulenza online
- ✓ Ufficio commerciale e addetti alle vendite
- ✓ Raccolta Ordini
- ✓ Assistenza tecnica
- ✓ Website

Medie e Grandi Aziende

- ✓ Comunicazione live tra sedi remote
- ✓ Ufficio Marketing & Campagne promozionali
- ✓ Customer Care e supporto Post vendita
- ✓ Servizi di Assistenza tecnica 24h
- ✓ Website

Agenzie turistiche e Tour Operator

- ✓ Prevendita e informazioni interattive alla clientela
- ✓ Raccolta Ordini
- ✓ Relazione diretta con i Gruppi turistici per fornire assistenza o indicazioni immediate
- ✓ Website

HOTEL & Strutture ricettive alberghiere

- ✓ Raccolta documentata prenotazioni e Ordini
- ✓ Informazioni interattive con la clientela
- ✓ Website

Spedizionieri

- ✓ Gestione Richieste ritiri e spedizioni
- ✓ Informazioni interattive con la clientela
- ✓ Website

Enti Pubblici, Scuole, Biblioteche pubbliche e private, Musei

- ✓ URP
- ✓ Prenotazione servizi
- ✓ Informazioni interattive con la cittadinanza
- ✓ Website

ONG

- ✓ Informazioni interattive con la cittadinanza e i propri sostenitori
- ✓ Promozione e raccolta fondi
- ✓ Website



AZIENDE - ENTI PUBBLICI - ONG

la migliore integrazione che puoi immaginare

Per Organizzazioni umanitarie non a fini di lucro e ONG sono previste condizioni agevolate di accesso al servizio.

Per le Pubbliche Amministrazioni sono stati riservati i nomi di tutti i comuni italiani in modo da garantire la perfetta individuazione dell'Amministrazione con il modello:

Esempio: <http://nome-servizio.comune.provincia.chatsystem.it>
urp.comune.pr.chatsystem.it

ChatSystem offre diverse configurazioni standard, secondo le necessità della specifica realtà.

utilizzo principale	conversazioni		operatori	trasferimento conversazione	canali aggiuntivi	personalizzazione		
	per giorno	contemporanee				di base	avanzata	a progetto
Personale	Infinite	1	1	-	-	✓		
Professionale	Infinite	4	2	✓	✓		✓	
Azienda	Infinite	8	4	✓	✓		✓	✓
		16	8					
Enterprise	Infinite	64	12	✓	✓		✓	✓
ONG	Infinite	12	4	✓	✓		✓	✓
PA	Infinite	64	12	✓	✓		✓	✓
Università	Infinte	64	12	✓	✓		✓	✓

Per informazioni complete e approfondite:

ChatSystem caber.chatsystem.it

e-mail info@caberinformatica.com

Website www.caberinformatica.com